

Windows 10 version 1909
令和 3 年 4 月 WindowsUpdate に伴う
スクロールバー表示不具合への対応

対応方法②

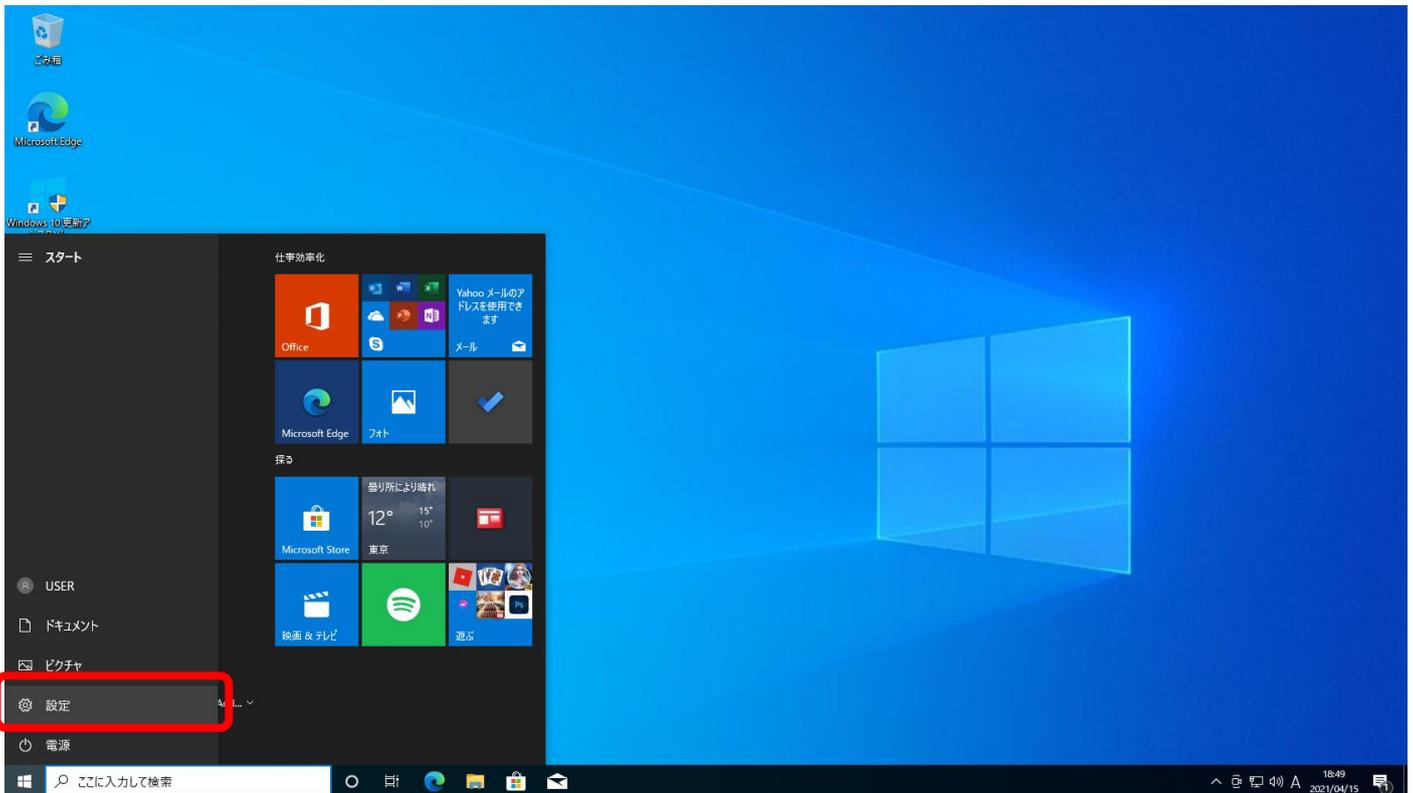
「2021 年 4 月月例アップデート（KB5001337）」を削除する

(2021/04/16)

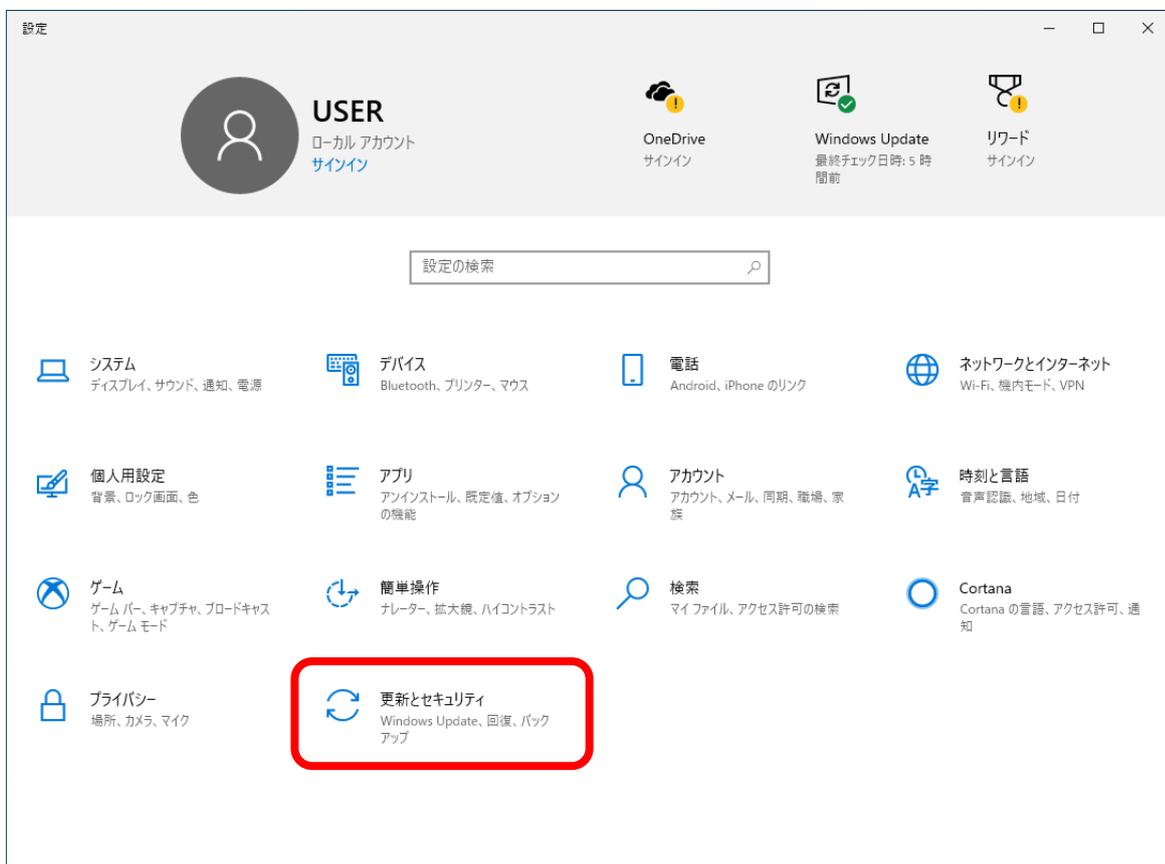
(作業前にご確認ください)

- 作業中のファイル等がありましたら保存をして閉じてください。
- 現在作業を行っている端末を「システムのデータベースサーバ」としてお使いの場合は、施設内のシステムを閉じてください。

1. スタートメニューより「設定」を起動してください。

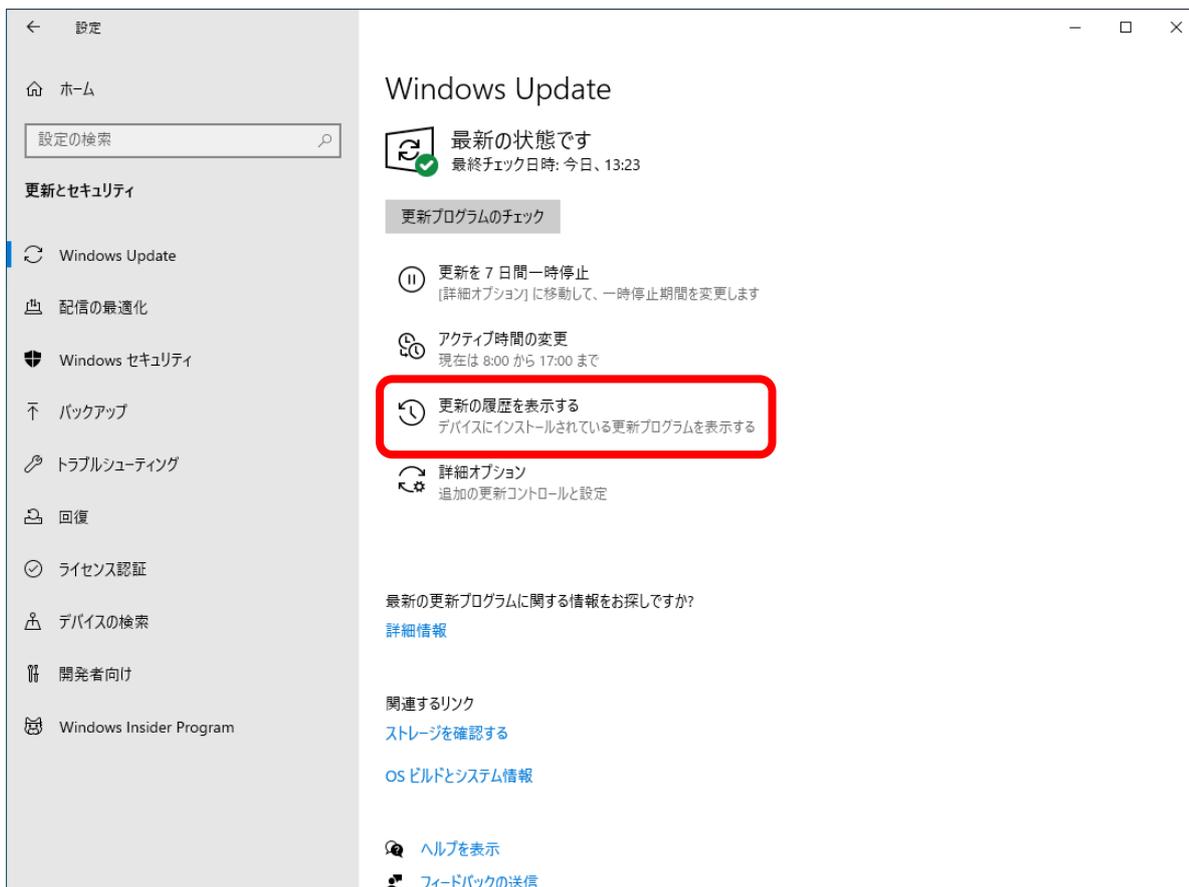


2. 「更新とセキュリティ」をクリックしてください。



<次頁へ続きます>

3. 「更新の履歴を表示する」を押下してください。



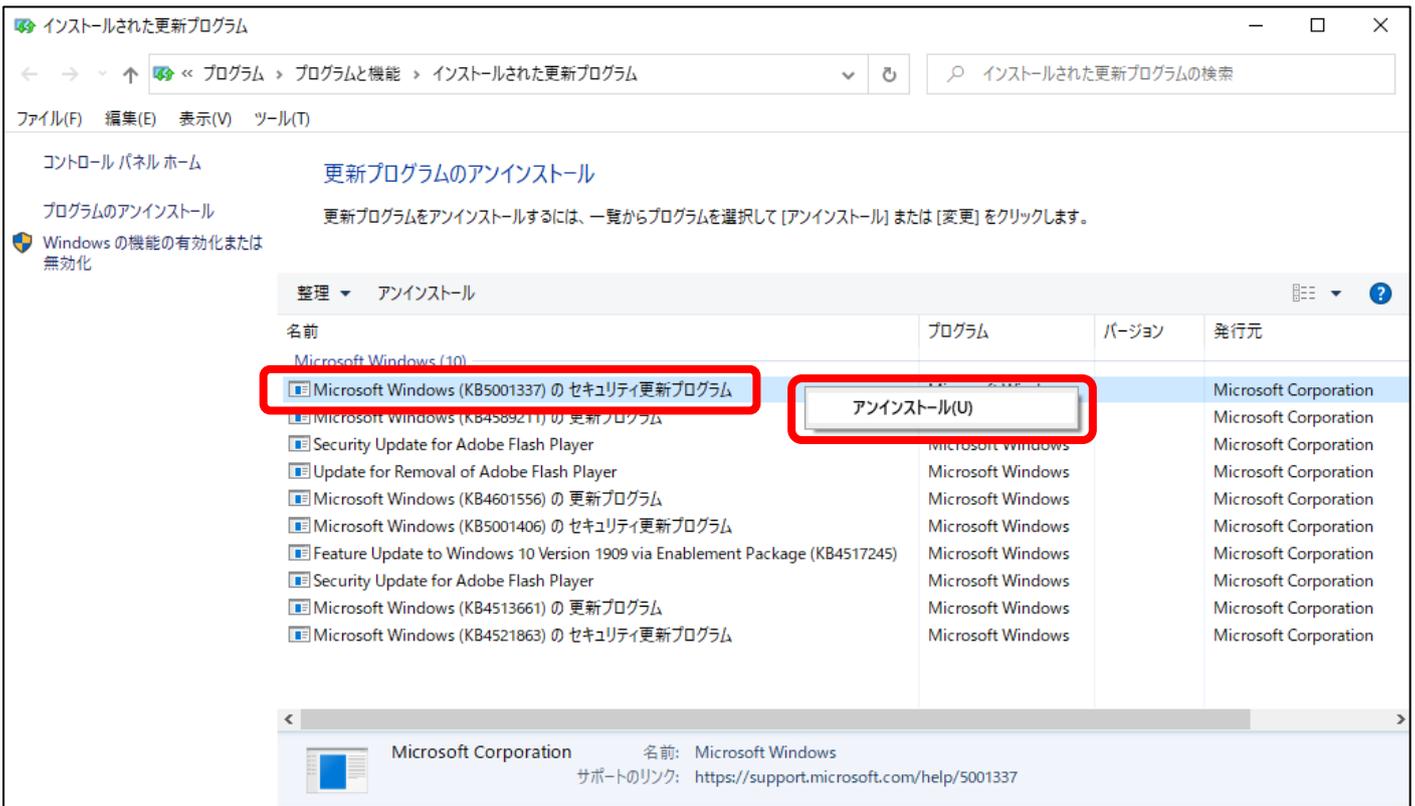
4. 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックしてください。



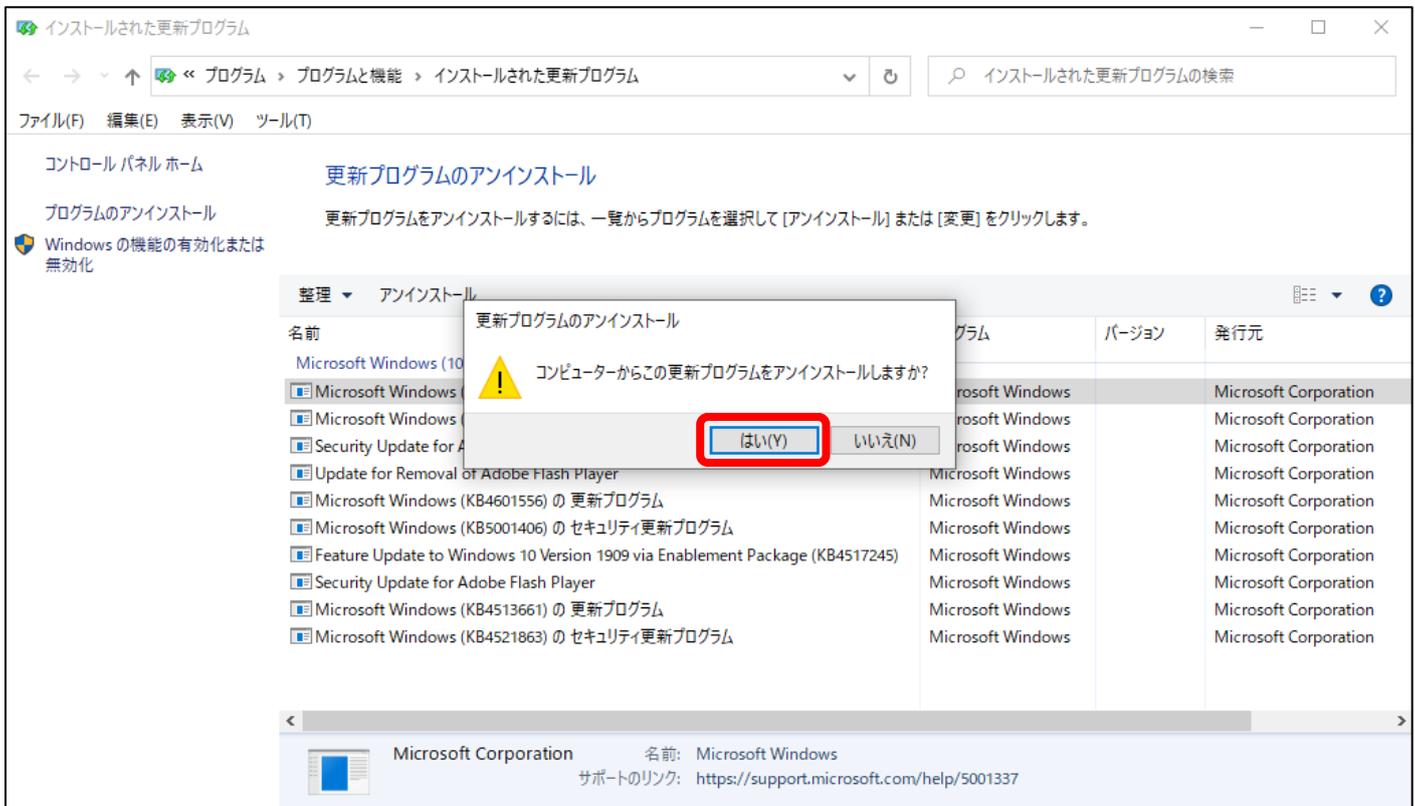
<次頁へ続きます>

5. インストールされた更新プログラムの一覧が表示されます。

「Microsoft Windows (KB5001337) のセキュリティ更新プログラム」を選択してダブルクリックまたは右クリックして「アンインストール」を押下してください。

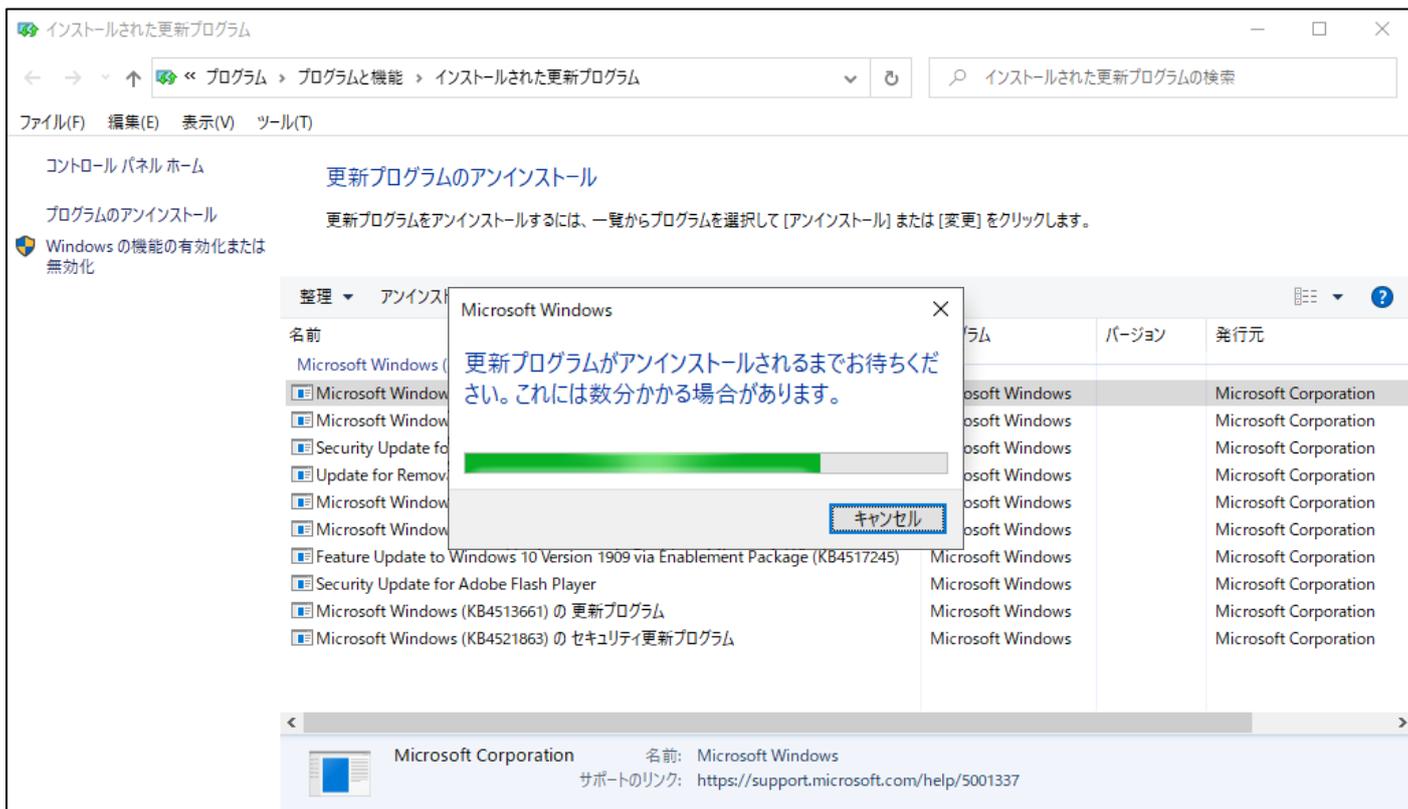


6. アンインストール確認メッセージが表示されますので「はい(Y)」を押下してください。



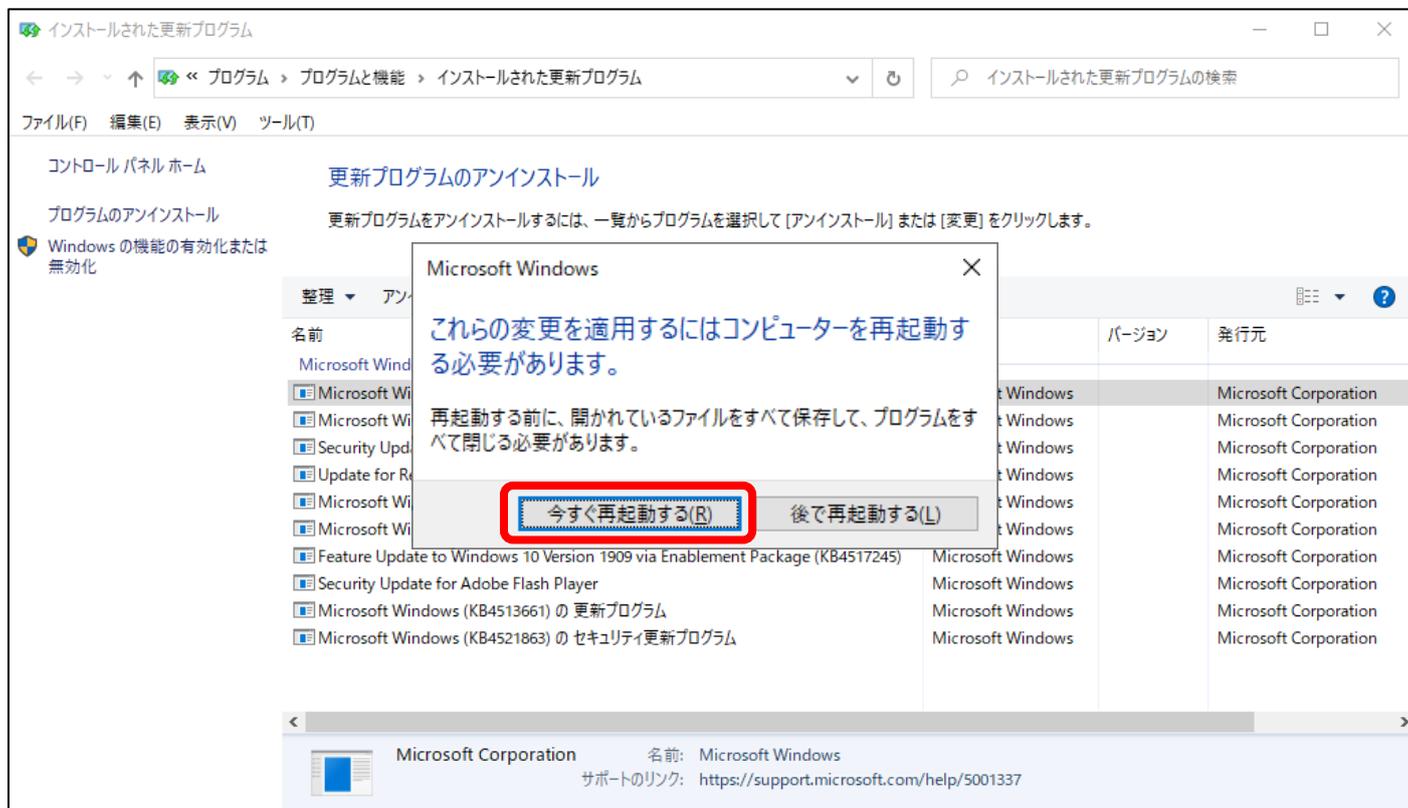
<次頁へ続きます>

7. アンインストールが実行されます。(5~10分かります。 ※環境により異なります。)



8. 下図のようなメッセージが表示されます。

作業中のファイルや、システムが閉じていることをご確認頂き、問題が無いことを確認できましたら「今すぐ再起動する(R)」を押下してください。

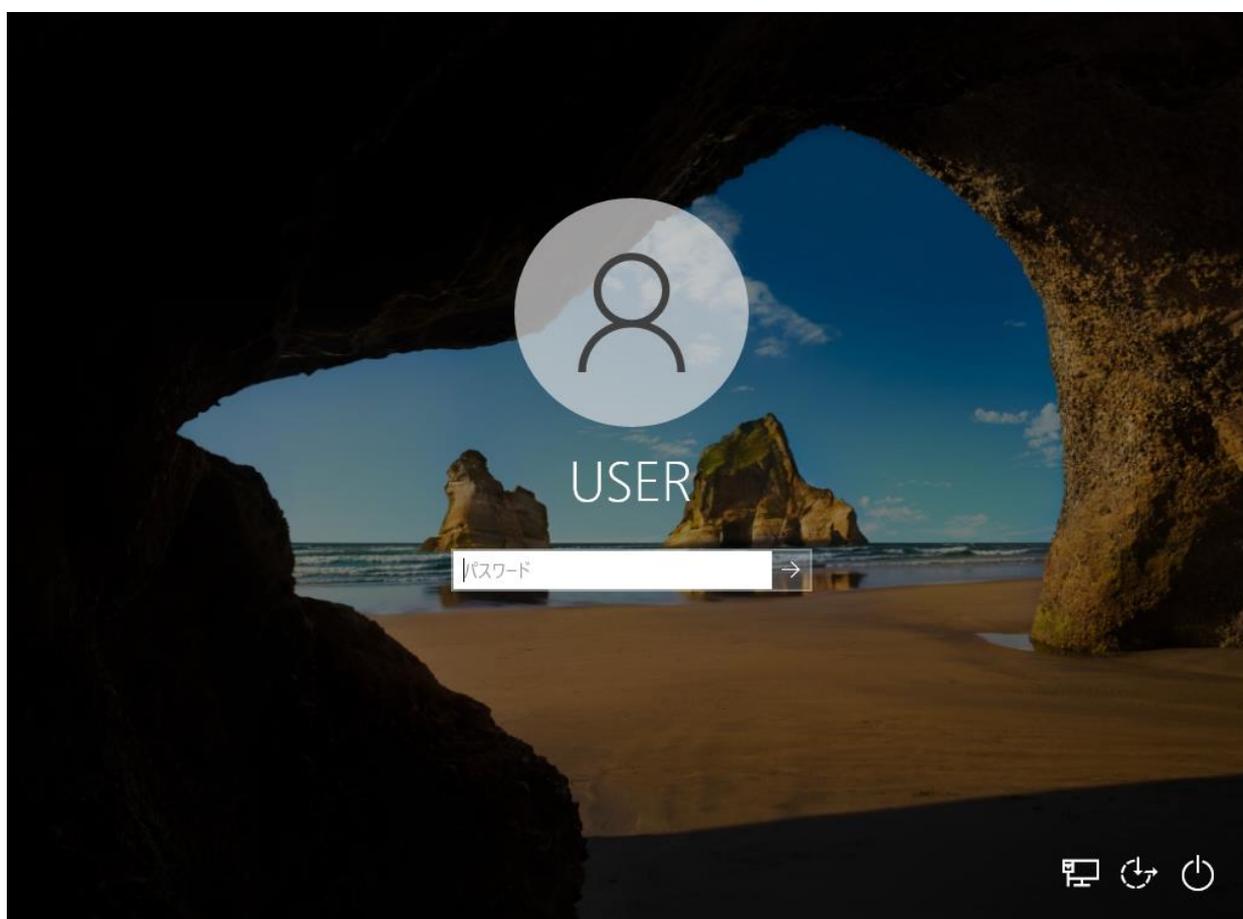


<次頁へ続きます>

9. 更新プログラムの構成が開始されます。(5~10分かります。 ※環境により異なります。)

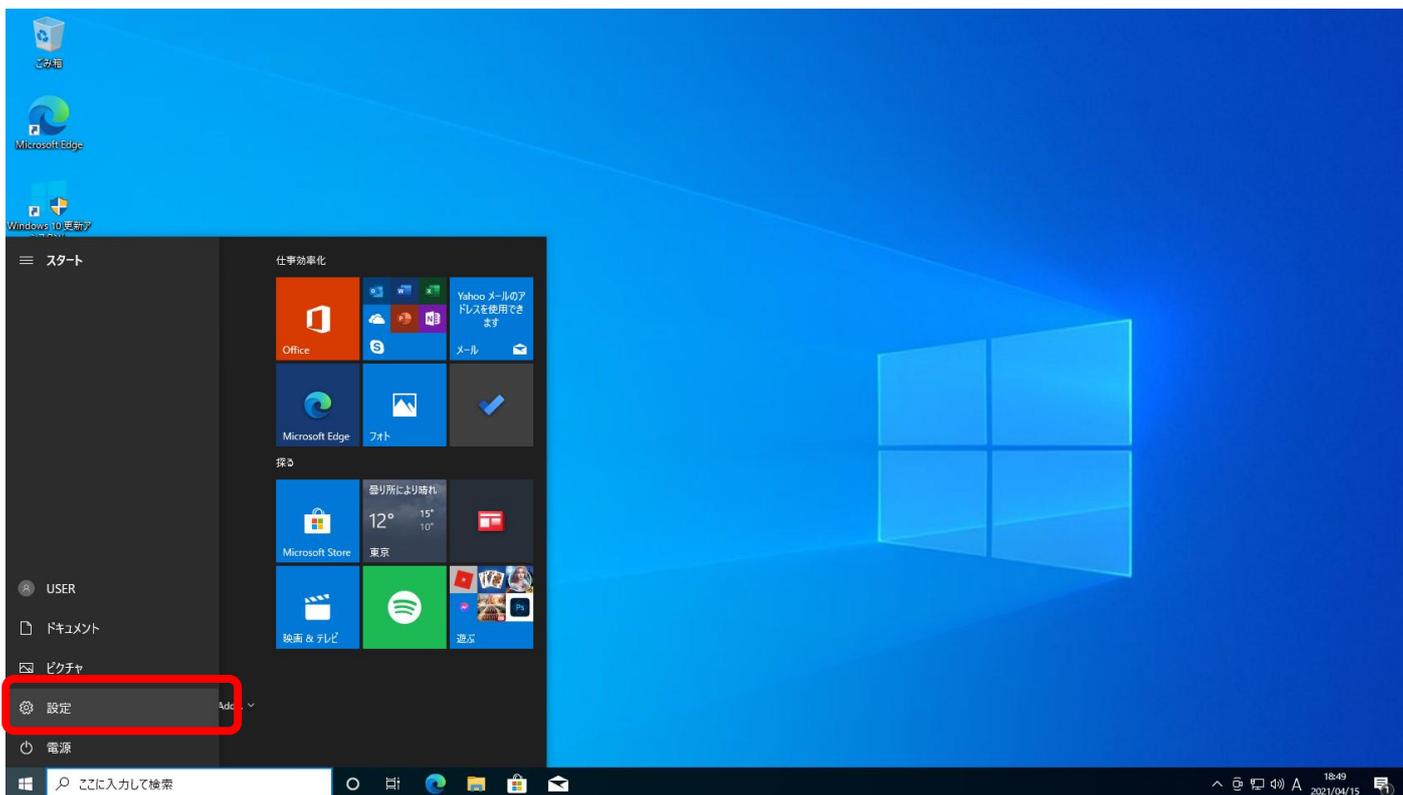


10. ログイン画面が表示されますのでログインを行ってください。

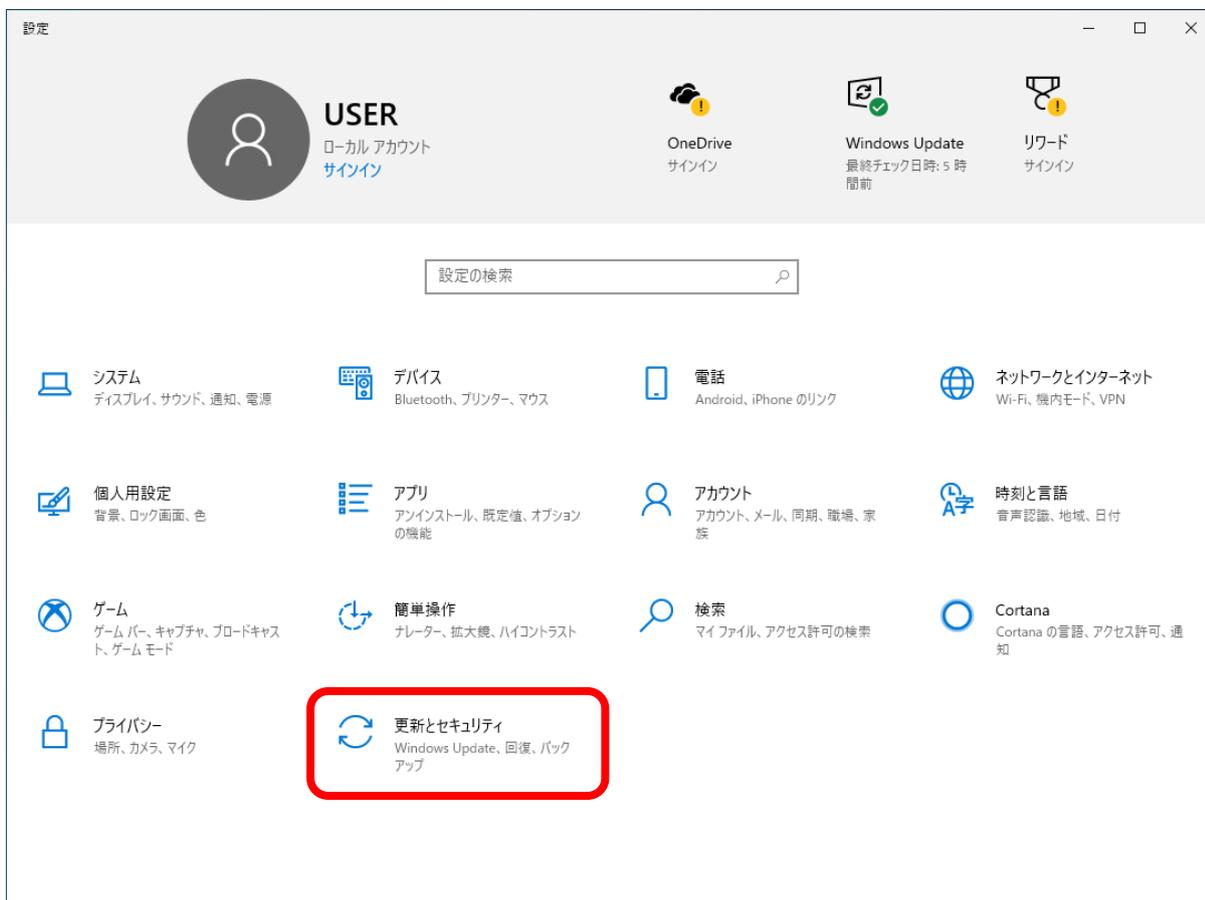


<次頁へ続きます>

11. アップデートが再度適用されないように「更新の一時停止」設定を行います。スタートメニューより「設定」を起動してください。

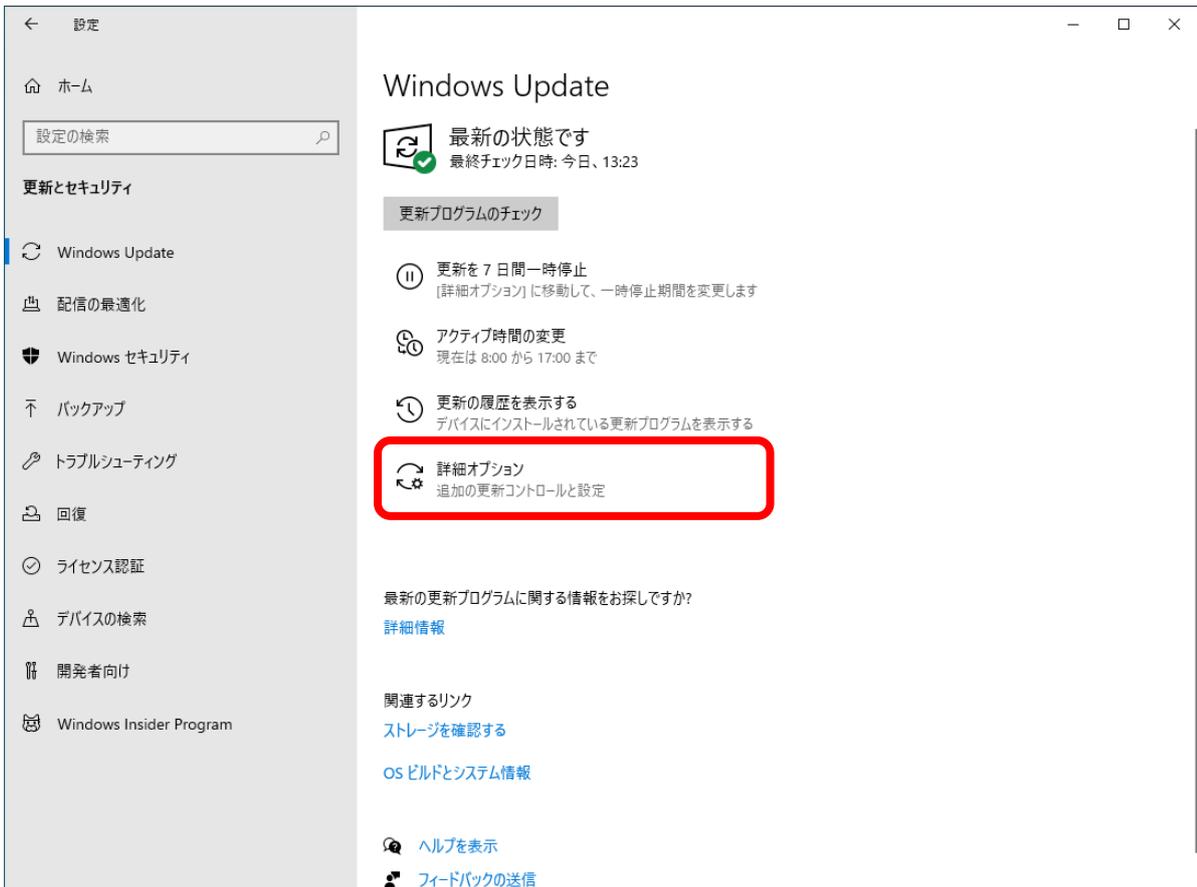


12. 「更新とセキュリティ」をクリックしてください。



<次頁へ続きます>

13. 「詳細オプション」をクリックしてください。

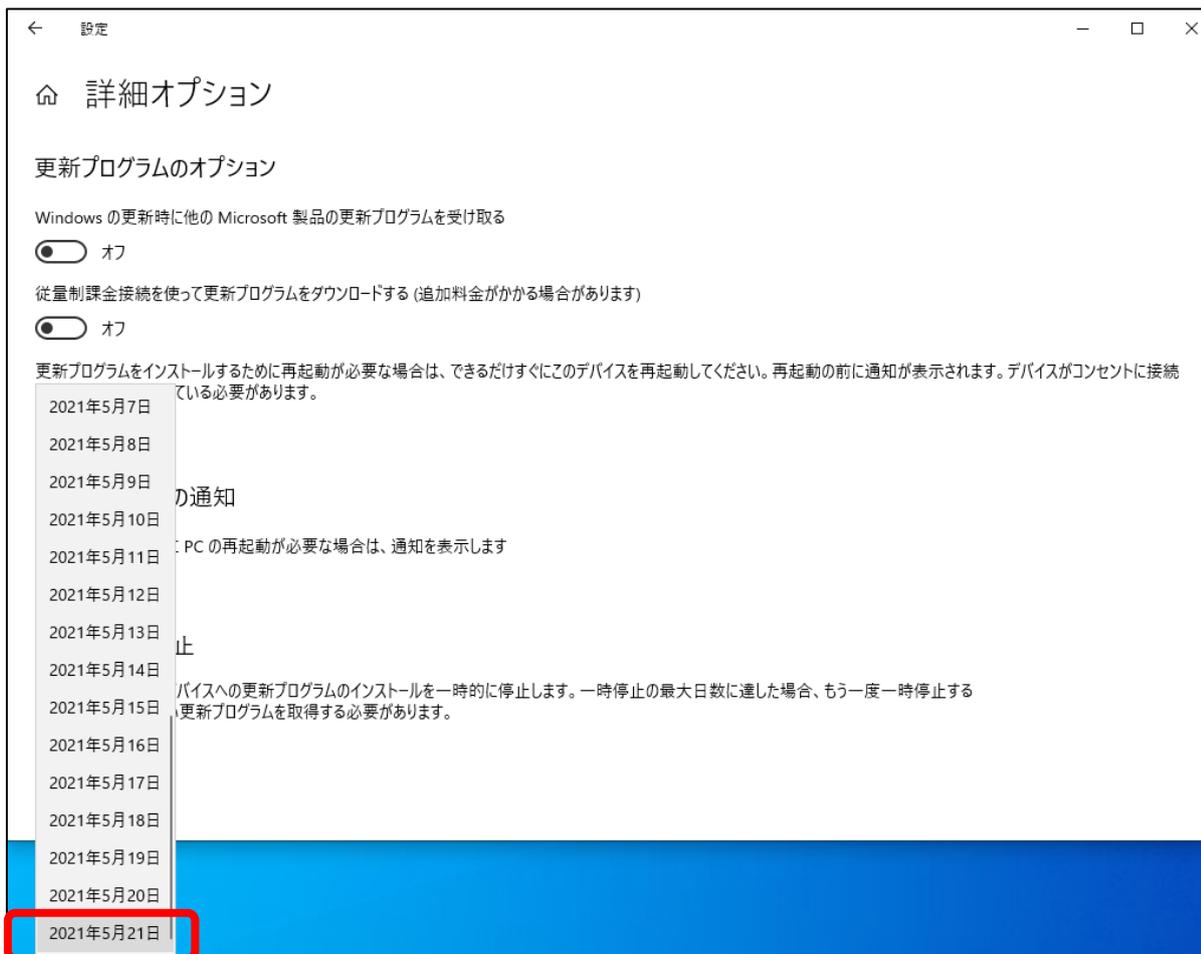


14. 「更新の一時停止」欄の「日付の選択」をクリックしてください。



<次頁へ続きます>

15. 一覧の一番下の日付（35 日後の日付）を選択してください。設定後、画面を閉じてください。



以上で「2021 年 4 月月例アップデート（KB5001337）」の削除は完了となります。